

## REGULAMIN MAINBOX

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez serwis internetowy **MainBox**, działający pod adresem **mainbox.pl**, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz Umów sprzedaży, tryb postępowania reklamacyjnego a także zasady korzystania z urządzenia **MainBox** oraz aplikacji mobilnej **MainBox**.
2. Regulamin określa w szczególności zasady świadczenia przez Itecom następujących usług elektronicznych:
  - 1) prowadzenie Konta Klienta;
  - 2) prowadzenie Konta Sprzedającego;
  - 3) prowadzenie Konta Dostawcy;
  - 4) umożliwienie składania Zamówień w ramach Serwisu;
  - 5) umożliwienie zawierania Umów sprzedaży w ramach Serwisu;
  - 6) umożliwienie Klientowi i Sprzedającemu komunikacji w związku z zawartymi Umowami sprzedaży;
  - 7) umożliwienie korzystania z Urządzeniaoraz zasady zawierania przez Klientów Umów sprzedaży ze Sprzedającym.
3. Serwis prowadzony jest przez Itecom, która jest właścicielem Serwisu, Aplikacji oraz Urządzenia.
4. Itecom udostępnia Serwis w celu umożliwienia Klientowi zawarcie ze Sprzedającym Umowy sprzedaży.
5. Itecom nie jest stroną Umów sprzedaży, nie ponosi odpowiedzialności za jakość lub legalność Towarów, jak również za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników.
6. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią przed zawarciem umowy.
7. Kontakt ze Itecom możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@mainbox.pl; telefonicznie: 62 725 58 60; pisemnie na adres: IteCom Sp, z o.o., Łąkowa 10 63-700 Krotoszyn. Obsługa telefoniczna Klientów i odbieranie wiadomości e-mail dostępne są w Dniach Roboczych oraz godzinach wskazanych na Stronie Serwisu.
8. Warunkiem korzystania z Serwisu oraz udostępnionych w jego ramach usług, z Urządzenia oraz z Aplikacji opisanych w Regulaminie jest uprzednie zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja.
9. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, logotypów należą do Itecom, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

### § 2 Definicje

1. **Aplikacja** – bezpłatna aplikacja mobilna **MainBox**, służąca do korzystania z Urządzenia, tj. do zamieszczania Towarów przez Dostawcę i do odbioru Towarów przez Klienta.
2. **Dni robocze** - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. **MainBox** – prowadzony przez IteCom Sp. z o.o. serwis internetowy dostępny pod adresem mainbox.pl, za pośrednictwem którego sprzedawane są Towary, **Dostawca** – Sprzedający albo współpracujący ze Sprzedającym podmiot dostarczający towary, w tym firma kurierska lub Poczta Polska.
4. **Itecom** – Itecom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krotoszynie przy ul. Łąkowej 10, 63-700 Krotoszyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego, pod numerem KRS 0000241534, posiadająca numery: NIP 6211722986, REGON: 300110699, kapitał zakładowy: 200 000,00 zł.

5. **Klient** – osoba fizyczna (w tym również Konsument), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje lub zamierza dokonać Zamówienia lub korzysta z innych usług Serwisu.
6. **Kodeks cywilny** - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018 r. poz. 1025, tj. ze zm.);
7. **Konsument** - osoba w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
8. **Konto** - prowadzona pod unikalną nazwą (login) część Serwisu, udostępniona Użytkownikowi w wyniku przeprowadzonej rejestracji i logowania, za pomocą której Użytkownik może podejmować czynności w ramach Serwisu, zawierająca dane Użytkownika oraz informacje o podejmowanych przez niego czynnościach w Serwisie.
9. **Konto Dostawcy** –Konto prowadzone dla Dostawcy.
10. **Konto Klienta** –Konto prowadzone dla Klienta.
11. **Konto Sprzedającego** – Konto prowadzone dla Sprzedającego.
12. **Towar Przedsiębiorca** - podmiot w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
13. **Umowa sprzedaży Regulamin** – niniejszy Regulamin MainBox.
14. **Serwis** –serwis internetowy dostępny pod adresem mainbox.pl, prowadzony przez Itecom pod nazwą MainBox, w którym można nabywać Towary za pośrednictwem Internetu.
15. **Sprzedający** – podmiot prezentujący Towary w Serwisie, z którym Klient zawiera Umowę sprzedaży.
16. **Strona Serwisu** – każda strona i podstrona WWW znajdująca się pod adresem mainbox.pl,
17. **Towar** – produkt (rzecz ruchoma) prezentowany w Serwisie, na który Klient może złożyć Zamówienie.
18. **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Sprzedającemu przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
19. **Umowa o współpracy** – umowa o współpracy zawarta pomiędzy Itecom a Sprzedającym.
20. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu cywilnego zawierana pomiędzy Sprzedającym a Klientem z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą telefoniczną.
21. **Użytkownik**–osoba korzystająca z Serwisu, Aplikacji lub Urządzenia, w tym Klient, Sprzedający, Dostawca.
22. **Urządzenie**–MainBox.
23. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1191., tj. ze zm.)
24. **Ustawa o prawach konsumenta** - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 134);
25. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U z 2019 r poz. 123).
26. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta określające ilość i rodzaj Towaru oraz cenę wynikającą z opisu Towaru, stanowiące ofertę zawarcia Umowy sprzedaży Towarów, składaną Sprzedającemu za pośrednictwem Serwisu.

### **§ 3 Zasady korzystania ze Serwisu, Aplikacji i Urządzenia**

1. Korzystanie ze Serwisu oznacza każdą czynność Użytkownika, która ma na celu zapoznanie się z informacjami prezentowanymi w Serwisie, zawarcie lub wykonanie Umowy sprzedaży.
2. Warunkiem korzystania ze Serwisu jest spełnienie przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, co najmniej następujących wymagań technicznych koniecznych do Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Itecom:
  - 1) komputer lub urządzenie mobilne połączone z siecią Internet,
  - 2) zainstalowana przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera lub urządzenia mobilnego dokumentów HTML, w wersji co najmniej Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0. lub Firefox w wersji co najmniej 2.0,
  - 3) włączona w przeglądarce obsługa Cookies i Java Script,
  - 4) posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.oraz w przypadku korzystania z Urządzenia dodatkowo:
  - 5) połączone z siecią Internet urządzenie mobilne (smartphone, tablet) z system Android lub IOS.
3. Korzystanie z Urządzenia wymaga zainstalowania na urządzeniu mobilnym bezpłatnej Aplikacji, dostępnej w sklepach Google Play i AppStore. Pobranie i korzystanie z Aplikacji może wiązać się z opłatami za transfer danych określonymi w cenniku i pobieranymi przez operatora.
4. Aplikacja służy do zamieszczania komunikatów o przyjęciu Zamówienia, jego statusie oraz służy do otwierania szafki w Urządzeniu, do której dostarczane są nabyte przez Klienta Towary.
5. Urządzenie może zostać otwarte wyłącznie po zalogowaniu się na Konto.
6. W przypadku gdy Użytkownik korzysta ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust.2, Itecom nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
7. Sprzedawca Itecom zastrzega sobie prawo do:
  - 1) przejściowego zaprzestania (przerwy techniczne) działania Serwisu ze względu na minimalizowanie ryzyka wystąpienia awarii, czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu – informacja o terminie i czasie trwania planowanej przerwy technicznej podawana jest Użytkownikom co najmniej z kilkugodzinnym wyprzedzeniem;
  - 2) wysyłania na adres elektroniczny Użytkowników komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Serwisu;
  - 3) dowolnej modyfikacji świadczonych Usług, listy Sprzedających lub Towarów, narzędzi oraz sposobu działania Serwisu;
  - 4) usunięcia treści zamieszczanych lub udostępnianych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu, jeśli treści te naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Klienci Użytkownicy korzystający z Serwisu zobowiązani są do powstrzymania się od:
  - 1) dostarczania, w tym publikacji oraz przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich,
  - 2) kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnionych w Serwisie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku,
  - 3) podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz od korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników,
  - 4) wykorzystywania Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Itecom.

Wszystkie Towary oferowane w Sklepie internetowym zostały legalnie wprowadzone na rynek polski, oryginalnie zapakowane, wolne od wad prawnych. Oferta ważna jest tylko na terenie Polski.

## § 4Konto

1. Warunkiem:
  - 1) złożenia Zamówienia przez Klienta;
  - 2) przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego;
  - 3) dostarczenia Towaru do Urządzenia przez Dostawcęjak również zawarcia przez Klienta i Sprzedającego Umowy sprzedaży jest nieodpłatna rejestracja, zakończona utworzeniem indywidualnego Konta – odpowiednio do dokonywanych czynności - dla Klienta, Sprzedającego oraz Dostawcy.
2. Jeżeli Towary dostarczane są przez Sprzedającego, Sprzedający nie musi korzystać z Konta Dostawcy i może wykonywać czynności związane z dostawą Towaru poprzez Konta Sprzedającego.
3. W celu pomyślnego utworzenia Konta należy:
  - 1) wypełnić formularz rejestracyjny, udostępniony w Serwisie; do rejestracji niezbędne jest podanie: aktywnego adresu e-mail, imienia i nazwiska oraz ustawienie indywidualnego hasła;
  - 2) zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zaakceptować jego treść.
4. W przypadku gdy Użytkownik nie jest osobą fizyczną, Konto zakładane jest dla osoby fizycznej działającej w imieniu i na rzecz Użytkownika.
5. Po dokonaniu rejestracji, na podany przez Użytkownika adres e-mail, zostanie wysłana wiadomość, informująca o pomyślnym zakończeniu procesu rejestracji. W tym momencie dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Konta, a Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta.
6. Usługa prowadzenia Konta jest bezpłatna i polega na udostępnieniu Użytkownikowi spersonalizowanego panelu, na którym Użytkownik może podawać i modyfikować podane już dane oraz śledzić stan realizacji Zamówień i ich historię.
7. Oprócz danych koniecznych do utworzenia Konta, Użytkownik podaje oraz modyfikuje w ramach Konta inne dane, które są konieczne lub przydatne odpowiednio do złożenia, przyjęcia, zrealizowania Zamówienia oraz wystawienia dowodu zakupu, np.: nazwę podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą, adres, NIP, numer telefonu, dodatkowe informacje.
8. W ramach Konta Klienta zamieszczane są również powiadomienia, kupony rabatowe, korekty płatności, lista życzeń Klienta.
9. Konto dostępne jest również poprzez Aplikację. W ramach Aplikacji:
  - 1) Klient i Sprzedający otrzymują poprzez Konto informację o statusie Zamówienia, czasie pozostałym do odbioru nabytych Towarów oraz funkcję otwierania szafki w Urządzeniu;
  - 2) Dostawca otrzymuje funkcję otwierania szafki w Urządzeniu;
10. Z jednego Konta może korzystać wyłącznie jeden Użytkownik.
11. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest na czas nieokreślony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika drogą mailową żądania jego usunięcia. Żądanie usunięcia Konta może być zgłoszone przez Użytkownika w dowolnym momencie.
12. Itecom ma prawo do zablokowania usługi Konta w przypadku, gdy Użytkownik działa na szkodę Itecom bądź innych Użytkowników, narusza postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa lub gdy zablokowanie Konta i dostępu do pozostałych usług uzasadnione jest względami bezpieczeństwa, przede wszystkim w przypadku zagrożenia łamaniem zabezpieczeń oraz działaniami o charakterze hakerskim.
13. O zablokowaniu Konta oraz innych usług Itecom zawiadamia Użytkownika wiadomością e-mail. Blokada trwa przez okres konieczny dla usunięcia przeszkody lub ustąpienia zagrożenia.

## § 5 Towary

1. Serwis umożliwia Sprzedającemu prowadzenie sprzedaży detalicznej za pośrednictwem sieci Internet.
2. Sprzedający obowiązany jest zapewnić, że:
  - 1) Wszystkie prezentowane przez niego w Serwisie Towary zostały legalnie wprowadzone na rynek polski, są oryginalnie zapakowane, wolne od wad prawnych;
  - 2) Towary przeznaczone do spożycia posiadają termin spożycia producenta określony na opakowaniu;
  - 3) Towary są przechowywane w warunkach chłodniczych – jeżeli wymaga tego rodzaj Towaru.
  - 4) Będzie realizował Zamówienia wyłącznie na terenie Polski.
3. Informacje o Towarach wraz z podaniem ceny prezentowane na stronach Serwisie stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Informacje o Towarach nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
5. Wszystkie ceny Towarów podane w Serwisie są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
6. Dostępność poszczególnych Towarów może być ograniczona.
7. Towar jest dostarczany przez dostawcę do urządzenia MainBox znajdującego się
8. Zapytania o dostępność Towarów można kierować drogą telefoniczną pod nr tel. 61 8133 139.
9. Towar jest dostarczany przez dostawcę do urządzenia MainBox znajdującego się przy ulicy Poznańskiej 75 w Puszczykowie.

## § 6 Zamówienia. Zawieranie Umów sprzedaży.

1. Zamówienia są przyjmowane drogą elektroniczną w Serwisie.
2. Po zalogowaniu na Konto Klient może składać Zamówienia 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
3. Celem złożenia Zamówienia Klient dokonuje wyboru Towarów, prezentowanych w Serwisie, klikając „dodaj do koszyka”. W celu dodania tego samego Towaru do koszyka należy ponownie wybrać Towar i kliknąć „dodaj do koszyka” albo zwiększyć ilość Towaru zamieszczonego w koszyku. W przypadku braku określonego Towaru w magazynie, dodanie go do koszyka jest niemożliwe.
4. Ilość Towarów nabywanych w ramach jednego Zamówienia może zostać ograniczona z uwagi na gabaryty tych Towarów. W przypadku zamiaru nabycia Towarów w ilości przekraczającej gabaryty szafki w Urzędzeniu, do której dostarczane są nabyte Towary, konieczne jest złożenie więcej niż jednego Zamówienia.
5. Po skompletowaniu Zamówienia, Klient wypełnia formularz Zamówienia, podając, o ile będzie to konieczne, dane do wystawienia dowodu zakupu oraz wskazując miejsce dostawy Towarów i zaznacza przycisk „Potwierdzam zamówienie i płacę”/potwierdza zamówienie za pomocą przycisku „Kupuję i płacę”.
6. Każdorazowo przed wysyłką Zamówienia Klient jest informowany jest przez Sprzedającego o łącznej cenie za wybrany Towar i dostawę, jak też o wszystkich dodatkowych kosztach, jakie jest zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży.
7. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedającego niekompletności lub nieprawidłowości danych kontaktowych Klienta, Sprzedający może anulować Zamówienie, o czym powiadomi Klienta.
8. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Serwisu stanowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży Towarów objętych Zamówieniem, w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
9. Po skutecznym złożeniu przez Klienta Zamówienia, Sprzedający przesyła muna Trwałym nośniku za pośrednictwem Aplikacji informację potwierdzającą przyjęcie Zamówienia wraz z podaniem numeru tego Zamówienia. Wysłane przez Sprzedającego potwierdzenie przyjęcia Zamówienia stanowi oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu oferty. W załączniku Sprzedający przesyła także dokument, zawierający warunki tej Umowy sprzedaży oraz przesyła informację o prawie odstąpienia od umowy wraz ze wzorem tego odstąpienia.

10. Z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedającym. Otrzymana przez Klienta wiadomość jest jednocześnie potwierdzeniem zawarcia umowy na odległość.
11. W przypadku wystąpienia problemów technicznych Sprzedający może telefonicznie potwierdzić przyjęcie Zamówienia oraz telefonicznie zweryfikować dane Klienta. W takim przypadku informacje, o których mowa w ust. 9, przekazywane są Klientowi na podany przez niego adres mailowy.
12. W przypadku gdyż uwagi na wyjątkowe okoliczności (np. Towar jest dostępny w magazynie, ale jest uszkodzony) Towar objęty Zamówieniem nie będzie dostępny w magazynie lub w przypadku braku możliwości zrealizowania Zamówienia Klienta z innych przyczyn, Sprzedający obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Klienta i zwrócić wpłacone przez Klienta środki niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7dni. Sprzedający obowiązany jest powiadomić o tym fakcie Klienta poprzez wysłanie mu wiadomości na podany przez Klienta adres e-mail.
13. W przypadku niedostępności części Towarów objętych Zamówieniem z przyczyn określonych w ust. 12, Sprzedający obowiązany jest powiadomić Klienta poprzez wiadomość e-mail oraz SMS o stanie Zamówienia. W takim przypadku Klient podejmuje decyzję o sposobie dalszej realizacji Zamówienia poprzez:
  - 1) wyrażenie zgody na częściową realizację Zamówienia- zrealizowanie Zamówienia nastąpi wyłącznie w zakresie dostępnych Towarów; w pozostałym zakresie Zamówienie zostanie anulowane; w takim przypadku Sprzedający zostaje zwolniony z obowiązku realizacji Zamówienia na Towary niedostępne lub w części Zamówienia niemożliwej do realizacji,
  - 2) anulowanie całości Zamówienia - w takim przypadku Sprzedający zostaje zwolniony z obowiązku realizacji Zamówienia.
14. Anulowanie części lub całości Zamówienia przez Klienta możliwe jest do momentu otrzymania przez Klienta informacji o możliwości odbioru zamówienia. Anulowanie Zamówienia stanowi odstąpienie od Umowy sprzedaży i dokonywane jest telefonicznie, pod numerem 61 8133 139 i wymaga podania numeru Zamówienia.
15. Jeżeli Klient dokonał zapłaty za zamówione Towary przed zmianą lub anulowaniem Zamówienia, Sprzedający obowiązany jest zwrócić mu należność w sposób określony w § 13.

## **§ 7 Płatności**

1. Na każdy sprzedany Towar Sprzedający obowiązany jest wystawić dowód zakupu (paragon lub faktura VAT) oraz dołączyć go do zrealizowanego Zamówienia.
2. Płatności można dokonać tylko przedpłatą za pośrednictwem i na zasadach systemu płatności imoje, którego regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.imoje.pl](http://www.imoje.pl).
3. Sprzedający obowiązany jest przystąpić do realizacji Zamówienia w dniu otrzymania potwierdzenia o dokonaniu zapłaty.
4. W przypadku braku wpływu środków z tytułu płatności w terminie 7 dni od dnia złożenia Zamówienia, Sprzedający obowiązany jest wyznaczyć Klientowi dodatkowy 7-dniowy termin do zapłaty z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu Sprzedający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy sprzedaży. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży przez Sprzedającego Zamówienie zostanie anulowane, o czym Sprzedający obowiązany jest zawiadomić Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz poprzez zmianę statusu Zamówienia w Serwisie.

## **§ 8 Dostawy**

1. Towar jest dostarczany przez Dostawcę do Urządzenia znajdującego się przy ulicy Poznańskiej 75 w Puszczykowie.
2. Zamówiony Towar Przesyłki nadawane są co pół godziny tylko w dni robocze.

3. Warunkiem skorzystania z Urządzenia, tj. zamieszczenia oraz odebrania z zamieszczonej w Urządzeniu szafki nabytych Towarów, jest zalogowanie się na Konto Klienta poprzez zainstalowaną na urządzeniu mobilnym Aplikację.
4. Po dostarczeniu przez Dostawcę Towarów do Urządzenia Klient otrzymuje informację o dostarczeniu przesyłki oraz czasie pozostałym do jej odbioru. Informacja ta dostępna jest po zalogowaniu się na Konto Klienta poprzez Aplikację, jak również poprzez Serwis.
5. W przypadku niedokonania odbioru w wyznaczonym terminie towar zostanie zwrócony do Dostawcy.
6. Kupujący Klient przed odebraniem przesyłki powinien sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w dostawie. W szczególności należy zwrócić uwagę na uszkodzenia opakowania. W przypadku, gdy opakowanie jest uszkodzone albo jeżeli Klient stwierdzi jakiegokolwiek nieprawidłowości w zakresie stanu ilościowego lub jakościowego przesyłki, należy skontaktować się ze Dostawcą pod numerem tel.: 61 8133 139.

### **§ 9 Reklamacje dotyczące Towarów. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi**

1. Sprzedający obowiązany jest dostarczyć Towar bez wad.
2. Sprzedający odpowiada wobec Klientów z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
3. Reklamacje, wynikające z naruszenia przez Sprzedającego praw Klienta gwarantowanych prawnie lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: PSS Spółem, Poznańska 101, 62-040 Puszczykowo lub na adres poczty e-mail [spolem@psspuszczkowo.pl](mailto:spolem@psspuszczkowo.pl)
4. W celu umożliwienia Sprzedającemu rozpatrzenia reklamacji Klient powinien opisać rodzaj zauważonych wad oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozpatrzenia reklamacji oraz przesłać lub dostarczyć reklamowany Towar – jeżeli jest to konieczne dla rozpatrzenia reklamacji oraz jeżeli jest to możliwe -dołączyć do niego dowód zakupu.
5. W przypadku, gdy jest to konieczne do rozpatrzenia reklamacji, Towar należy dostarczyć lub przesłać na adres wskazany w ust. 3.
6. Sprzedający obowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni.
7. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej prawidłowego rozpatrzenia Sprzedający obowiązany jest wezwać Klienta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie, nie później niż w terminie 7 dni, od daty otrzymania reklamacji od Klienta.

### **§ 10 Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Itecom podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, Aplikacji oraz Urządzenia w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
2. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu, Aplikacji lub Urządzenia Klient może zgłaszać pisemnie na adres: IteCom Sp, z o.o., Łąkowa 10, 63-700 Krotoszyn lub na adres poczty e-mail [kontakt@mainbox.pl](mailto:kontakt@mainbox.pl)
3. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.
4. Itecom zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.
5. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej prawidłowego rozpatrzenia, Itecom wezwie Klienta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie, nie później niż w terminie 7 dni, od daty otrzymania reklamacji od Klienta.

## § 11 Pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia reklamacji i dochodzenia roszczeń

Klient będący Konsumentem może skorzystać z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- 1) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu;
- 2) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
- 3) skorzystanie z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
- 4) złożenie skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## §12 Odstąpienie od umowy

1. Klient będący Konsumentem, może odstąpić od zawartej na odległość Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług elektronicznych bez podawania przyczyny, składając pisemne oświadczenie:
  - 1) dla Umowy sprzedaży – na adres PSS Spolem, Poznańska 101, 62-040 Puszczykowo w terminie 14 dni od daty odebrania Towaru; bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od objęcia Towaru w posiadanie przez Klienta lub osobę trzecią, wskazaną przez Klienta, inną niż Dostawca;
  - 2) dla umowy o świadczenie usług elektronicznych – na adres IteCom Sp. Z o.o., Łąkowa 10, 63-700 Krotoszyn w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Dla zachowania terminu wskazanego w ust. 1 wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem mailowo, bądź w formie pisemnej. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego **Załącznik nr 1** do Regulaminu.
3. W celu ułatwienia procesu realizacji prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy, Konsument powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, a w przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży zaleca się także załączenie dowodu dokonania zakupu, korespondencji prowadzonej ze Sprzedającym lub innych informacji lub dokumentów uwiarygodniających nabycie przez Konsumenta Towaru od Sprzedającego.
4. Łącznie z oświadczeniem o odstąpieniu od Umowy sprzedaży można odesłać zwracany Towar. Bezpośredni koszt przesyłki zwracanego Towaru ponosi Klient.
5. W wypadku rozłącznej wysyłki oświadczenia i zwracanego Towaru, Klient jest zobowiązany zwrócić Towar Sprzedającemu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Dla zachowania terminu wystarczające jest nadanie przesyłki.
6. Oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz zwracany Towar należy kierować na adres: PSS Spolem, Poznańska 75, 62-040 Puszczykowo lub w przypadku samych oświadczeń – także drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [spolem@psspuszczkowo.pl](mailto:spolem@psspuszczkowo.pl)
7. W przypadku otrzymania oświadczenia w formie elektronicznej, odpowiednio Itecom lub Sprzedający niezwłocznie przesyła Konsumentowi na Trwałym nośniku potwierdzenie jego otrzymania.
8. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość uważa się ją za niezawartą.
9. Sprzedający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru. Zwrotowi podlega koszt najtańszego zwykłego sposobu przesyłki Towaru dostępnego w Serwisie, bez względu na to, jaki sposób został wybrany w momencie składania Zamówienia. Wstrzymanie się przez Sprzedającego ze zwrotem płatności możliwe jest do chwili otrzymania z powrotem Towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.



10. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba, że Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, przy czym sposób ten nie będzie się wiązał dla Konsumenta z żadnym kosztem.
11. Konsument powinien zwrócić Towary w stanie niezmienionym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu - Konsument powinien postępować z Towarem, mając na uwadze konieczność jego ewentualnego późniejszego zwrotu.
12. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego cech, charakteru i funkcjonowania.
13. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach określonych w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, w tym w przypadku umowy:
  - 1) o świadczenie usług, jeżeli Itecom wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Itecom utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - 2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (dotyczy to w szczególności Towarów będących artykułami spożywczymi, produktami kosmetycznymi, produktami chemicznymi wykorzystywanymi w gospodarstwie domowym, środkami opatrunkowymi);
  - 4) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami (dotyczy to w szczególności Towarów będących artykułami spożywczymi).
14. Jeżeli Klient dopuszcza się zwłoki w wykonaniu obowiązku zapłaty z tytułu Umowy sprzedaży, Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od tej umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 7 ust. 4.

### **§ 13 Zwrot należności Klientom**

W przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Sprzedającego do zwrotu należności wpłaconych przez Klienta na rzecz Sprzedającego, Sprzedający dokonuje zwrotu w ciągu 7 dni od daty od zaistnienia podstawy do dokonania zwrotu.

### **§ 14 Polityka prywatności**

1. Itecom przetwarza dane Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z niniejszym Regulaminem i Polityką prywatności zamieszczoną w Serwisie.
2. Sprzedający obowiązany jest przetwarzać dane Klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z niniejszym Regulaminem.

### **§ 15 Własność intelektualna**

1. Wszelkie prawa do Serwisu, Aplikacji i Urządzenia, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do ich nazwy, logotypów należą do Itecom, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem. Użytkownicy obowiązani są do ścisłego przestrzegania tych zasad.
2. Udostępniając Użytkownikowi Aplikację, Itecom udziela Użytkownikowi niewyłącznej nieodpłatnej licencji do korzystania z Aplikacji. Licencja udzielona jest na okres obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

3. Z zastrzeżeniem ust. 4, udostępniając Sprzedającemu Urządzenie wraz z oprogramowaniem, Itecom udziela Sprzedającemu wyłącznej licencji do korzystania z udostępnionego mu zindywidualizowanego egzemplarza Urządzenia oraz niewyłącznej licencji do korzystania z zamieszczonego w Urządzeniu oprogramowania, logo MainBox oraz identyfikacji wizualnej Urządzenia. Licencja udzielona jest na okres obowiązywania Umowy o współpracy. Licencja nie uprawnia do rozporządzania Urządzeniem oraz prawami określonymi w zdaniu poprzednim.
4. Udzielona Sprzedającemu wyłączna licencja nie stoi na przeszkodzie w korzystaniu z Urządzenia przez Klientów, w zakresie w jakim jest to konieczne do odbioru nabytego Towaru.
5. Korzystanie z loga Urządzenia oraz identyfikacji wizualnej Urządzenia poza Urządzeniem każdorazowo wymaga odrębnej i wyraźnej zgody Itecom.
6. Prawa autorskie do oprogramowania obejmują cały kod oprogramowania, zastosowane rozwiązania technologiczne, układ i dobrane elementów w aplikacji, kompozycję stron, wszystkie opisy oprogramowania, strukturę katalogów, wszystkie struktury danych i przynależą w całości do Itecom.
7. Licencja nie obejmuje praw do aktualizacji oprogramowania powstałych po zawarciu Umowy, chyba że oprogramowanie zainstalowane w Urządzeniu zostanie zaktualizowane także w udostępnionym Sprzedającemu Urządzeniu.
8. Licencja nie obejmuje udostępniania kodów źródłowych oprogramowania oraz aktualizacji oprogramowania.
9. Licencja uprawnia do korzystania z objętych nią praw wyłącznie na własny użytek Użytkownika.
10. Użytkownik nie może ingerować w zawartość Urządzenia, w tym w jakikolwiek sposób zmieniać jego funkcjonalności, jak również nie może kopiować jakichkolwiek elementów oprogramowania Urządzenia, przenosić ich na inne nośniki lub urządzenia.
11. Wynagrodzenie Itecom z tytułu udzielonej Klientowi licencji mieści się w wynagrodzeniu określonym w Umowie o współpracy.

#### **§ 10 Pliki Cookies**

Administratorem danych jest IteCom Sp. z o.o. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Klienta, a w szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Klienta wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Klienta i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Klientowi. Klient ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Sklepu internetowego będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies. Konfiguracji serwisu rozpoznania urządzenia Klienta oraz jego lokalizacji i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb; Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Klienta oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Klienta i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb; Analiz i badań oraz audytu oglądalności tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienta korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu.

#### **§ 16 Postanowienia końcowe**

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
2. Rozstrzyganie sporów powstałych pomiędzy Itecom a Klientem będącym Konsumentem zostaje poddane sądowi według właściwości określonej przepisami prawa.

3. Rozstrzygnięcie sporów powstałych pomiędzy Itecom a Klientem będącym Przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Itecom.
4. Itecom informuje, że korzystanie z usług świadczonych metodą elektroniczną wiąże się z zagrożeniem po stronie wszystkich użytkowników sieci internetowej. Polega to na możliwości zainstalowania w systemie informatycznym złośliwego i szkodliwego oprogramowania oraz uzyskania i modyfikacji danych przez osoby nieuprawnione. Aby uniknąć w/w zagrożenia Klient powinien posiadać i stosować programy antywirusowe oraz zaporę sieciową typu firewall, które zapobiegą lub zminimalizują ich występowanie.
5. Itecom zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z następujących ważnych przesłanek:
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu;
  - 2) wprowadzenie nowej lub zmiana wykładni przepisów prawa, wynikającej z orzeczeń sądów oraz wytycznych, zaleceń, uchwał, rekomendacji lub decyzji organów administracyjnych, zaleceń i dobrych praktyk wydawanych przez odpowiednie organy lub regulatorów w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu;
  - 3) konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu z uwagi na wątpliwości zgłaszane przez Klientów;
  - 4) konieczność usprawnienia procesu korzystania z Serwisu;
  - 5) zmiana zakresu usług świadczonych na podstawie Regulaminu poprzez wprowadzenie nowych usług albo wycofanie lub zmianę funkcjonalności dotychczasowych usług pod warunkiem, że zapewnione zostanie należyte wykonanie umowy.
6. Sprzedający będzie informował o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie w Serwisie wyraźnej informacji o dokonanej zmianie.
7. Wprowadzone do Regulaminu zmiany wiążą Użytkownika pod warunkiem, iż został on prawidłowo poinformowany o zmianach:
  - 1) i nie wypowiedział umowy w zakresie prowadzenia Konta w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie w Regulaminie albo
  - 2) i zaakceptował treść zmienionego Regulaminu przed upływem okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 1.
8. Po wprowadzeniu zmian do Regulaminu przyjęcie do realizacji kolejnego Zamówienia będzie możliwe po zaakceptowaniu nowego brzmienia Regulaminu.
9. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie postanowień obowiązujących w dniu złożenia Zamówienia.
10. Użytkownik może ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta poprzez przesłanie stosowanego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@mainbox.pl.
11. Itecom może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 2, w przypadku gdy Użytkownik uporczywie narusza Regulamin, a w szczególności gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym, jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 30-dni od jej wypowiedzenia.
12. Jeżeli jest to konieczne do uniemożliwienia Użytkownikowi dokonywania dalszych naruszeń Regulaminu Itecom może w okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 11. zablokować Użytkownikowi dostęp do usług objętych wypowiedzeniem.
13. W drodze porozumienia stron, Użytkownik i Itecom mogą w każdym czasie rozwiązać zawartą na podstawie niniejszego Regulaminu umowę.
14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

15. Towary prezentowane na stronach Sklepu internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Dostawca Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym jednak niż 14 dni od daty udostępnienia ich na Stronie sklepu. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia Zamówienia. Informacja o każdej zmianie Regulaminu będzie umieszczana na głównej stronie Sklepu Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 05.04.2019 r.

**Załącznik nr 1**

**Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

....., dnia .....

.....  
imię, nazwisko i adres konsumenta

.....  
.....  
nazwa i adres przedsiębiorcy

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY  
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 134) odstępuję od umowy nr ... zawartej dnia ..... dotyczącej zakupu towaru/usługi  
.....

.....  
podpis konsumenta