

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument („**Polityka**”) określa stosowane w ramach serwisu internetowego mainbox.pl („**Serwis**”) oraz powiązanej z tym Serwisem aplikacji mobilnej **MainBox** („**Aplikacja**”) zasady poszanowania prywatności osób z nich korzystających („**Użytkownicy**”).
2. Podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie Serwisu jest Itecom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krotoszynie przy ul. Łąkowej 10, 63-700 Krotoszyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000241534, posiadająca numery: NIP 6211722986, REGON: 300110699, kapitał zakładowy: 200 000,00 zł. („**Itecom**”).
3. Wszelkie pytania dotyczące zasad bezpieczeństwa danych Użytkowników należy kierować na adres Itecom, drogą mailową na adres mainbox@mainbox.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 607 663 644
4. Itecom zastrzega sobie możliwość zmiany lub aktualizacji Polityki.

Bezpieczeństwo

1. W celu bezpiecznego korzystania z Serwisu oraz Aplikacji Użytkownik powinien korzystać dodatkowo z aplikacji lub programów antywirusowych a także chroniących prywatność i hasła dostępu.
2. Itecom wdrożył odpowiednie środki oraz rozwiązania organizacyjne w celu zabezpieczenia danych Użytkowników Serwisu oraz Aplikacji.
3. Polityka nie zawiera informacji o zasadach stosowanych przez podmioty, których towary prezentowane są w Serwisie („**Sprzedający**”), jak również przez podmioty odpowiedzialne za prowadzenie stron internetowych, do których mogą odsyłać ewentualne łącza zamieszczone w ramach Serwisu lub Aplikacji. Sprzedający zaleca, aby Użytkownicy zapoznali się z polityką prywatności takich podmiotów.

Polityka cookies

1. Itecom nie zbiera w sposób automatyczny poprzez Serwis żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest właściciel Serwisu.
4. Stosowane przez Itecom pliki cookies są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika a w wyniku ich zastosowania nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń Użytkownika wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.
5. Pliki cookies wykorzystywane w Serwisie mogą być stosowane w celu:
 - 1) dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika strony i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - 2) tworzenia statystyk (np. Google Analytics), które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy strony korzystają z serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - 3) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - 4) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu.

6. W ramach Serwisu stosowane są dwa rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). „Sesyjne” pliki cookies są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
7. W ramach stron internetowych stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - 1) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu,
 - 2) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu,
 - 3) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych,
 - 4) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu Serwisu itp.,
 - 5) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
8. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
9. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.
10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Zasady przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanym dalej RODO, Itecom informuje, że:

1. Podmiotem ustalającym cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest Itecom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krotoszynie przy ul. Łąkowej 10, 63-700 Krotoszyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000241534, posiadająca numery: NIP 6211722986, REGON: 300110699, kapitał zakładowy: 200 000,00 zł („Administrator”).
2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych należy kontaktować się pod adresem kontakt@itecom.pl
3. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:

- 1) marketingu bezpośredniego usług lub produktów oferowanych przez Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a w przypadku marketingu za pośrednictwem kanałów elektronicznych oraz podejmowania decyzji marketingowych w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - 2) realizacji zawartych przez Administratora z Użytkownikiem umów lub podejmowania działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - 3) wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, w szczególności: wystawiania i przechowywania faktur VAT/dokumentów sprzedaży i innych dokumentów księgowych, obowiązków podatkowych oraz rozpatrywania reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - 4) ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - 5) weryfikacji wiarygodności płatniczej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a jeżeli obowiązek weryfikacji wynika także z przepisów prawa: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - 6) realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym w zakresie związanym z ustaleniem sposobu korzystania przez Użytkownika z usług Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO a w przypadku podejmowania decyzji w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania celów ich przetwarzania, tj. w zakresie:
- 1) marketingu bezpośredniego usług lub produktów oferowanych przez Administratora - do czasu wyrażenia sprzeciwu lub cofnięcia zgody,
 - 2) realizacji zawartych przez Administratora z Użytkownikiem umów lub podejmowania działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy - do czasu zakończenia realizacji tych umów lub działań, a po tym czasie – przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub koniecznym dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Administratora,
 - 3) wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, w szczególności: wystawiania i przechowywania faktur VAT/dokumentów sprzedaży i innych dokumentów księgowych, obowiązków podatkowych oraz rozpatrywania reklamacji – do czasu wypełnienia tych obowiązków przez Administratora, w tym w przypadku prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz obowiązków podatkowych – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy,
 - 4) ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń - w okresie koniecznym dla obrony tych roszczeń w zakresie przewidzianym przez przepisy prawa,
 - 5) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres konieczny do przeprowadzenia weryfikacji, a po tym czasie – przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub koniecznym dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Administratora,
 - 6) realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora - do czasu wyrażenia sprzeciwu, o ile nie istnieje nadrzędna prawnie uzasadniona podstawa przetwarzania, lub do czasu cofnięcia zgody - w zakresie, w jakim zgoda stanowi podstawę przetwarzania..
- Po upływie ww. terminów dane będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być lub będą: przedsiębiorstwa pocztowe, firmy kurierskie/transportowe, firmy zapewniające wsparcie teleinformatyczne dla Administratora, partnerzy handlowi Administratora, firmy świadczące usługi doradcze, prawne lub marketingowe, jak również podmioty, organy lub instytucje upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.
 6. Każdy Użytkownik posiada prawo uzyskania potwierdzenia, czy jego dane są przetwarzane przez Administratora a także prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo sprostowania oraz uzupełniania swoich danych osobowych, prawo usunięcia swoich danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, prawo przenoszenia swoich danych osobowych do innego administratora oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

7. Jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji umowy oraz wypełnienia spoczywających na Administratorze obowiązków prawnych. Użytkownik jest zobowiązany do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia lub realizacji umowy lub brak możliwości wypełnienia spoczywającego na Administratorze obowiązku prawnego.
9. Każdy Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
10. Dane osobowe Użytkownika mogą być poddane zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu, na podstawie którego Administrator może podejmować decyzje dotyczące Użytkownika. Decyzja oparta na zautomatyzowanym przetwarzaniu może być podjęta, jeżeli jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy, jest dozwolona prawem lub opiera się na wyraźnej zgodzie osoby, której dane dotyczą.
11. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Sprzedających uregulowane są w odrębnych dokumentach przez nich przygotowanych.

Polityka obowiązuje od dnia 01.01.2020